

Betriebssupport Sozialplattform Bayern 2025

Für das laufende Jahr 2025, hat Bayern den Betriebssupport für die Sozialplattform beauftragt. Dies bedeutet, dass ihr entsprechende Unterstützung bei allen Anliegen rund um eure **produktiv angebundenen Leistungen** der Sozialplattform erhaltet.

Enthaltene Unterstützungsangebote

- Kommunikation von produktiven Fehlern und anstehenden Changes und Wartungsarbeiten: Ihr werdet neben anstehenden Veränderungen auf der Plattform und geplanten Wartungsarbeiten auch über produktive Fehler informiert, wenn diese bestehen.
- Meldung von Problemen: Falls Ihr Probleme oder Fehler feststellt, könnt ihr diese melden. Anschließend wird das Problem geprüft und der Betriebssupport unterstützt Euch bei der Fehlerbehebung.
- Zertifikatsprüfung: Es werden die im DVDV hinterlegten Zertifikate hinsichtlich des Ablaufdatums und der Gültigkeit proaktiv überwacht. Wenn Euer Zertifikat demnächst abläuft, werdet Ihr darüber informiert, um rechtzeitig ein neues Zertifikat zu beschaffen.
- Einreichung von Anforderungen: Wenn ihr fachliche oder technische Anforderungen an die Sozialplattform habt, könnt ihr diese über den Betriebssupport einreichen.

Opt-In für den Betriebssupport

Damit der Betriebssupport Euch als produktiv angebundene Stelle kontaktieren darf, benötigt dieser Eure schriftliche Zustimmung.

Zum Abonnement der Informationen zu Fehlern, Wartungsarbeiten und Änderungen der Sozialplattform sendet ihr bitte eine formlose E-Mail mit Eurer Zustimmung zur Aufnahme in den Verteiler an betriebssupport@sozialplattform.info.

Falls eine andere oder zusätzliche E-Mail-Adresse Eurer Behörde/Kommune in die Kommunikation aufgenommen werden soll, sendet bitte von der entsprechenden E-Mail-Adresse gleichermaßen eine formlose Zustimmung. Die Anzahl der Empfänger pro angebundene Stelle ist unbegrenzt.

Wenn ihr Anliegen innerhalb des Betriebssupport haben, steht das Team gerne für Euch zur Verfügung: betriebssupport@sozialplattform.info.